

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen**

Mit den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen kommen wir der gesetzlichen Informations- und Belehrungspflicht nach.

Wir informieren Sie hier über alle Umstände im Zusammenhang mit dem Zustandekommen des Vertrages aufgrund Ihrer Bestellung und dessen Abwicklung.

Alle hier ausgestellten Arbeiten können per E-Mail bestellt werden.

Merkmale der Waren und Preisangaben sind unmittelbar im Zusammenhang mit dem angebotenen Produkt beschrieben. Damit wir Ihre Bestellung bearbeiten können, werden Angaben zu Namen, vollständiger Anschrift, Telefonnummer und Ihre E-Mailadresse benötigt. Für die Bestellung ist die Bestätigung, dass Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert haben, notwendig. Andernfalls kann Ihre Bestellung leider nicht bearbeitet werden. Mit Versenden der Bestellung haben Sie verbindlich einen Vertrag über den Kauf der Waren abgeschlossen.

Als Auftragsbestätigung erhalten Sie eine E-Mail, die alle in der Bestellung aufgeführten Daten enthält.

## **Geltungsbereich**

Diese Verkaufsbedingungen gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von den Verkaufsbedingungen abweichende Bedingungen des Bestellers erkennen wir nur an, wenn wir ausdrücklich schriftlich der Geltung zustimmen.

Sämtliche Vereinbarungen, die zwischen uns und dem Besteller im Zusammenhang mit der Ausführung des Vertrages getroffen werden, sind auf einem dauerhaften Datenträger (schriftlich, CD-Rom, Diskette, E-Mail) niederzulegen. Diese Verkaufsbedingungen gelten auch für alle zukünftigen Geschäfte mit dem Besteller.

## **Angebot**

Sofern die Bestellung als Angebot gemäß § 145 BGB anzusehen ist, können wir dieses innerhalb von einer Woche annehmen.

## **Überlassene Unterlagen**

An allen in Zusammenhang mit der Auftragserteilung dem Besteller überlassenen Unterlagen, wie z. B. Kalkulationen, Zeichnungen etc., behalten wir uns Eigentums- und Urheberrechte vor. Diese Unterlagen dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden, es sei denn, wir erteilen dazu dem Besteller unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung.

## **Preise und Zahlung**

Alle angegebenen Preise sind freibleibend in der angegebenen Währung (Euro). Sofern nichts Gegenteiliges vereinbart wird, gelten unsere Preise ausschließlich Verpackung und Versandkosten. Eine Ausweisung der Umsatzsteuer ist nicht möglich, da der Anbieter als Kleinunternehmen keine Umsatzsteuer erhebt. Der Versand erfolgt nach Vorauszahlung zuzüglich Versandkostenpauschale. Skonti sind für wertschöpfende Tätigkeiten laut Gesetz auch bei früherer Zahlung unzulässig.

## **Versand**

Der Versand erfolgt nach Vorauszahlung ausschließlich innerhalb Deutschlands. Wir liefern auf dem schnellsten Wege per Post – in der Regel innerhalb von 14 Tagen. Da es sich bei unseren Produkten um Einzelanfertigungen und keine Massenartikel handelt, sind längere Lieferzeiten grundsätzlich möglich. In solchen Fällen sind Teillieferungen zulässig, sofern sie vom Besteller nicht ausdrücklich schriftlich ausgeschlossen werden.

Die Überschreitung von Lieferfristen begründet in keinem Fall Schadensersatzansprüche

oder ein Rücktrittsrecht vom Vertrag. Alle Sendungen – einschliesslich etwaiger Rücksendungen – gehen auf Rechnung und Gefahr des Bestellers, soweit nichts anderes schriftlich vereinbart ist.

Die Gefahr für Verlust und Beschädigung geht mit Absendung auf den Kunden über. Ersatz für verlorengegangene oder auf dem Transport beschädigte Sendungen wird nicht geleistet. Verweigert der Kunde unberechtigterweise die Annahme der Ware, so ist der Anbieter berechtigt, Schadensersatz wegen Nichterfüllung in Höhe von 15 % des vereinbarten Preises zzgl. aller entstandenen Versandkosten zu verlangen.

### **Versandkosten**

Für jede Bestellung berechnen wir eine Versandkostenpauschale. Erfolgt eine Auslieferung aus technischen oder terminlichen Gründen in mehreren Teilen, so wird die Versandkostenpauschale selbstverständlich nur einmal berechnet.

### **Lieferzeit**

Der Beginn der von uns angegebenen Lieferzeit setzt die Abklärung aller technischen Fragen sowie die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen des Bestellers voraus.

### **Gewährleistung**

Beanstandungen und Mängelrügen sind unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von acht Tagen nach Empfang der Ware schriftlich geltend zu machen.

Gewährleistungsansprüche beschränken sich nach Wahl des Anbieters auf den Ersatz der mangelhaften Ware, auf Nachbesserung oder auf Vergütung des Warenwertes gegen Rückgabe der Ware. Da es sich bei allen hier ausgestellten Filzwerkstücken um handgefertigte Unikate handelt, sind Abweichungen in Farbe, Muster und GröÙe möglich. Auch behält sich der Anbieter Variationsmöglichkeiten bei der Verwendung von Zusatzmaterialien wie Schleifen, Perlen etc. vor. Eine Reklamation bzw. ein Rückgaberecht kann hieraus nicht begründet und verlangt werden.

### **Widerrufsrecht**

Dem Besteller steht bei Bestellungen ein spezielles Widerrufsrecht innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach Eingang der Sendung zu. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten. Er muss schriftlich oder durch Rücksendung der Ware nach vorheriger Absprache an den Anbieter erfolgen. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs bzw. die rechtzeitige Absendung der Ware an:

Gabriele Reiger, Kronbergstr. 3, 89358 Kammeltal.

Die Rücksendekosten bei Warenwert bis 40 Euro trägt laut Gesetz der Besteller. Die Rücksendekosten bei einem Warenwert von über 40 Euro übernimmt der Anbieter.

Entscheidend für die 40-Euro-Grenze ist nicht der Wert der zurückgeschickten Waren, sondern allein der Wert der gesamten Bestellung. Werden also mehrere Artikel gemeinsam bestellt, kommt es nur auf den Gesamtbestellwert und nicht auf den Rücksendewert an.

Der Besteller hat bei einem Warenwert von über 40 Euro, für ihn kostenfrei, die Deutsche Post AG mit einer unfreien Standardsendung zu beauftragen. Portokosten, die dem Besteller durch eine von ihm freigemachte Rücksendung entstehen, können nicht zurückerstattet werden. Nach Eingang der Ware beim Anbieter ist dieser verpflichtet, eventuelle Zahlungen zurückzuerstatten. Ausgeschlossen vom Widerrufsrecht sind Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden. Hat der Besteller Verschlechterungen, z. B. durch Verschmutzung oder Beschädigung, der Ware zu vertreten, so hat er die Wertminderung zu ersetzen.

## **Rücksendungen**

Rücksendungen und Rücknahme von Waren erfolgen nur auf Anforderung oder mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des Anbieters. Für Rücksendungen trägt der Besteller Gefahr und Kosten. Nicht genehmigte Rücksendungen gehen unfrei zurück.

## **Urheberrechte**

Alle hier ausgestellten Filzarbeiten werden durch Urheberrecht, internationale Urheberrechtsbestimmungen und Gesetze über geistiges Eigentum geschützt. Verletzungen dieser Bestimmungen können zivil- und strafrechtlich gemäß den gesetzlichen Vorschriften verfolgt werden.

## **Datenschutz**

Zur Bearbeitung Ihres Auftrages speichern wir Ihre Adresse und die auftragsbezogenen Daten. Wir verpflichten uns selbstverständlich zu einem umfassenden Schutz Ihrer persönlichen Daten nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes. Darüber hinaus sichern wir Ihnen zu, Ihre Adressdaten nicht an Dritte weiterzugeben.

## **Nebenabreden, Teilwirksamkeit**

Mündliche Vereinbarungen haben keine Gültigkeit. Dies gilt auch für die Abrede, auf die Schriftform zu verzichten. Sollten die vorstehenden Geschäftsbedingungen teilweise unwirksam sein, bleiben sowohl der Vertrag und die Geschäftsbedingungen im übrigen wirksam.

## **Erfüllungsort**

Erfüllungsort ist Günzburg.

## **Impressum**

Gabriele Reiger  
Kronbergstr. 3  
89358 Kammeltal  
Deutschland  
Telefon: 08283-920831  
E-Mail: [gabie@glueckfuerdich.de](mailto:gabie@glueckfuerdich.de)  
Internet: [www.glueckfuerdich.de](http://www.glueckfuerdich.de)

## **Bankverbindung**

Sparkasse Günzburg-Krumbach  
Kto.-Nr.: 451 005  
BLZ: 720 518 40  
Stand: 1. Januar 2007